



# POLITICA DE CALIDAD

En NEONLINE buscamos la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad. Creemos que nuestros programas, soportados en nuestro Modelo de Negocio y Código de Ética, asegurarán la entrega continua de productos y servicios de alta calidad a nuestros clientes.

Nuestro sistema de gestión de calidad se convierte en un valor añadido para nuestros clientes a través de los servicios ofrecidos y entregados.

Adicionalmente, nuestro sistema de gestión de calidad proporciona a la empresa y sus clientes la confianza de que la prestación de servicios y productos serán entregados en consistencia con altos estándares predeterminados.

## NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN

Estamos comprometidos con la calidad, integridad y excelencia en todo lo que hacemos a través de:

- La determinación de requisitos pertinentes de las partes interesadas para el sistema de gestión.
- El despliegue de objetivos comunes y seguimiento de planes de acción relevantes.
- Reforzando y apoyando la capacidad de los recursos a través de una amplia formación.
- Asegurando el desarrollo sostenible a través de auditorías internas y externas.
- Implementando políticas y procedimientos de trabajo y asegurando que el personal se familiarice con la documentación.

## NUESTROS COMPROMISOS

La línea de dirección, soportada en nuestra red interna de Calidad, es responsable de la aplicación de esta política y mantiene su compromiso con:

- Satisfacer continuamente las necesidades y expectativas del cliente.
- Desarrollar ensayos con calidad y buena práctica profesional durante el servicio al cliente.
- Capacitar y supervisar a los empleados.
- Auditar continuamente y mejorar la eficiencia de las operaciones.
- Capturar y compartir las Buenas Prácticas y Conocimientos.
- Cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios aplicables.
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, mediante la revisión de nuestros procesos y el entrenamiento permanente de los trabajadores de la organización.

NEONLINE S.A.C

Reinaldo Gil  
Gerente General